

## نص الاتصال بخصوص حالة طوارئ الصحة العامة

### ملخص المشكلة

تُجرى تغييرات مهمة. ستتطلب القواعد الفيدرالية الجديدة أن تبدأ ولاية نيويورك في إعادة تحديد الأهلية للمسجلين في البرامج العامة في ربيع 2023. لم يضطر المسجلون في خطط Medicaid، وChild Health Plus (CHP)، وEssential Plan (EP) إلى تجديد تأمينهم الصحي الذي يتلقونه منذ أوائل عام 2020؛ بسبب متطلبات التغطية المستمرة لحالات طوارئ الصحة العامة (PHE) المتعلقة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) المخصصة لهذه البرامج العامة، والتي اعتمدها قانون الأسر أولاً في ظل الاستجابة لمواجهة فيروس كورونا (Families First Coronavirus Response Act) في مارس 2020. ومع ذلك، تضمن قانون الاعتمادات الموحدة الصادر في ديسمبر 2022 (December 2022 Consolidated Appropriations Act) قواعد جديدة تنهي متطلبات التغطية المستمرة اعتباراً من ربيع عام 2023.

اعتباراً من ربيع 2023، سيتم إرسال إشعارات التجديد إلى المسجلين في هذه البرامج استناداً إلى تواريخ انتهاء التسجيل الخاصة بهم. ستتضمن الإشعارات المتعلقة بالتجديد الموعد النهائي لاتخاذ إجراءات لتجديد تأمينهم أو المخاطرة بوجود فجوة في التغطية. ستستند المواعيد النهائية إلى تواريخ انتهاء التسجيل الخاص بالمسجلين، وستتراوح بين 30 يونيو 2023 و 31 مايو 2024.

### أسئلة وإجابات

#### س: كيف يمكنني الاستعداد لهذا التغيير؟

إذا كان التسجيل من خلال NY State of Health: فتأكد من أن NY State of Health لديها عنوانك البريدي ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني الحاليين حتى يمكن للإدارة التواصل معك بشأن تأمينك الصحي. لتحديث معلوماتك:

- اتصل بإدارة NY State of Health على الرقم 1-855-355-5777 (الهاتف النصي: 1-800-662-1220)
- سجّل الدخول إلى حسابك على الموقع الإلكتروني [nystateofhealth.ny.gov](https://nystateofhealth.ny.gov) أو
- تواصل مع مساعد التسجيل. إذا لم يكن لديك مساعد، فيمكنك العثور على أحدهم عبر الرابط <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>

ويمكن التسجيل لتلقي رسائل التنبيه النصية من NY State of Health، حتى لا تفوتك التحديثات المهمة التي تُجرى بشأن التأمين الصحي، ومن ذلك ما يكون عند حلول موعد تجديد اشتراكك في برامج التأمين الصحي. للاشتراك في هذه الخدمة، عليك إرسال كلمة START في رسالة نصية إلى هذا الرقم: 1-866-988-0327.

إذا كان التسجيل من خلال (LDSS) Local Department of Social Services أو New York City Human Resources Administration (HRA): فتأكد من أن عنوانك ورقم هاتفك ومعلومات الاتصال الأخرى الخاصة بك لدى LDSS أو HRA حديثة.

- تتوفر بيانات رقم الهاتف والعنوان لكل من LDSS و HRA على الرابط [https://health.ny.gov/health\\_care/medicaid/ldss.htm](https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm)

س: كيف يمكنني معرفة موعد تجديد التأمين الصحي الخاص بي؟

سيصلك إخطار ومراسلات أخرى عندما يحين وقت تجديد التأمين الصحي لك و(أو) لأحد أفراد أسرتك. يُرجى اتباع التعليمات حسب التاريخ المذكور في إشعارك..

سؤال: أين يمكنني العثور على معلومات بشأن تاريخ انتهاء التسجيل الخاص بي؟

ستتلقى إشعار التجديد قبل موعد انتهاء التسجيل الخاص بك. تاريخ انتهاء التسجيل هو التاريخ الذي سينتهي فيه تأمينك في حال عدم اتباعك التعليمات الواردة في إشعار التجديد.

- إذا كنت مسجلاً في خطة Medicaid، أو خطة Child Health Plus، أو خطة Essential Plan من خلال إدارة NY State of Health، فإنه يمكنك العثور على تاريخ انتهاء التسجيل بالطرق التالية:
  - تسجيل الدخول إلى حساب NY State of Health الخاص بك عبر [nystateofhealth.ny.gov](http://nystateofhealth.ny.gov)، ثم انقر فوق علامة التبويب "Plans" (الخطط) الموجودة في الجزء العلوي من الشاشة.
  - الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 1-855-355-5777.
  - التواصل مع مساعد التسجيل المخصص لك. إذا لم تعمل بالفعل مع أحد مساعدي التسجيل، فإنه يمكنك العثور على أحد المساعدين عبر <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>.
- إذا سجلت في خطة Medicaid من خلال Local Department of Social Services (LDSS) في مقاطعتك، أو من خلال New York City Human Resources Administration (HRA)، فإنه يمكنك التواصل مع الإدارة المعنية للاستفسار عن تاريخ انتهاء التسجيل. معلومات الاتصال متاحة عبر [https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/ldss.htm](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm).

س: أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

- إن كنت مسجلاً في Medicaid أو Child Health Plus أو Essential Plan عن طريق NY State of Health، فعليك الاتصال على هذا الرقم: 1-855-355-5777 (الهاتف النصي: 1-800-662-1220)، ل طرح أي أسئلة لديك. يمكنك أيضاً معرفة المزيد عن هذا الأمر عبر الرابط <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>.
- إذا سجلت في خطة Medicaid من خلال Local Department of Social Services (LDSS) أو من خلال New York City Human Resources Administration (HRA)، فإنك يمكنك التواصل مع الإدارة المعنية بشأن أي أسئلة تود طرحها. يمكنك التعرف على المزيد عبر [https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/changes](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/changes).